

Elkay Water Cooler Trouble Shooting Guide

PROBLEM	CAUSE OF PROBLEM	CORRECTION
WATER QUALITY		
<i>Water is warm, compressor is not running</i>	No power to outlet	Check to see if circuit breaker/fuse is shut off or blown. Check to see if outlet is malfunctioning.
	Unit not plugged in	Plug unit into outlet.
<i>Water is warm, compressor is running</i>	Cold control set too cold	Readjust cold control (1/4 turn counter-clockwise). See owners manual for location of cold control.
	Cold control set too warm	Readjust cold control (1/4 turn clockwise). See owners manual for location of cold control.
	Dirty condenser	Clean dirt off of condenser. See owners manual for location of condenser.
<i>Water is too cold</i>	Cold control is set too cold	Readjust cold control (1/4 turn counter-clockwise). See owners manual for location of cold control.
<i>Water has an odd taste and/or odor</i>	Inlet water has high mineral content	Change or add water filter to fountain.
	Fountain has not been used for a period of time	Run water until taste and/or odor is gone.
	Electrolysis	Make sure water line has non-metallic strainer (furnished) and plastic trap (by others).
WATER FLOW		
<i>No water flow from bubbler</i>	No power to outlet	Check to see if circuit breaker/fuse is shut off or blown. Check to see if outlet is malfunctioning.
	Unit not plugged in	Plug unit into outlet.
	Tank freezing	Readjust cold control (1/4 turn counter-clockwise). See owners manual for location of cold control.
	Debris in regulator	Clean out regulator. See owners manual for location of regulator.
	Clogged inlet water strainer	Turn off water supply to fountain. Clean screen in strainer or replace inlet water strainer. See owners manual for location of inlet water strainer.
<i>Water weeps out of bubbler</i>	Cold control is set too cold	Readjust cold control (1/4 turn counter-clockwise). See owners manual for location of cold control.
	Alignment of front push bar	Readjust front push bar. See owners manual for adjustment of push bars.
<i>Sometimes water flows and sometimes it does not</i>	Cold control is set too cold	Readjust cold control (1/4 turn counter-clockwise). See owners manual for location of cold control.
<i>Erratic bubbler stream</i>	Cold control is set too cold	Readjust cold control. See owners manual for location of cold control.
	Clogged inlet water strainer	Turn off water supply to fountain. Clean screen in strainer or replace inlet water strainer. See owners manual for location of inlet water strainer.
	Water supply	Call service agent/technician.
<i>Water stream too high</i>	Regulator assembly	Adjust regulator (Turn counter-clockwise). See Owners manual for location of regulator.
	High water pressure	Call service agent/technician.
<i>Water stream too low</i>	Regulator assembly	Adjust regulator (Turn clockwise). See Owners manual for location of regulator.
	Low water pressure	Call service agent/technician.
	Clogged inlet water strainer	Turn off water supply to fountain. Clean screen in strainer or replace inlet water strainer. See owners manual for location of inlet water strainer.

97905C (Rev. A - 7/03)

If the corrections on this sheet do not solve the problem, Contact the dealer the fountain was purchased from.

PROBLEMA	CAUSA DEL PROBLEMA	REMEDIO
CALIDAD DEL AGUA		
<i>El agua no está fría, el compresor no está en marcha</i>	No existe alimentación al tomacorriente	Verifique si el interruptor de circuitos/fusibles esté desconectado o interrumpido. Verifique el funcionamiento del tomacorriente.
	No está enchufada la unidad	Conecte la unidad al tomacorriente.
<i>El agua no está fría, el compresor está en marcha</i>	Control de enfriamiento se ha establecido en una temperatura demasiado baja	Vuelva a ajustar control de enfriamiento (un cuarto de giro en contra del sentido de las manecillas del reloj). Vea el manual del propietario para ubicar el control de enfriamiento.
	Control de enfriamiento se ha fijado en una temperatura demasiado alta	Vuelva a ajustar control de enfriamiento (un cuarto de giro el sentido de las manecillas del reloj). Vea el manual del propietario para ubicar el control de enfriamiento.
	Condensador sucio	Limpe el condensador. Vea el manual del propietario para ubicar el condensador.
<i>Agua demasiado fría</i>	Control de enfriamiento se ha fijado en una temperatura demasiado baja	Vuelva a ajustar control de enfriamiento (un cuarto de giro en contra del sentido de las manecillas del reloj). Vea el manual del propietario para ubicar el control de enfriamiento.
<i>Agua tiene un sabor y/u olor desagradable</i>	Agua de entrada contiene un nivel alto de minerales	Cambie o agregue un filtro de agua a la fuente de agua.
	La fuente de agua no se ha usado durante un periodo de tiempo	Haga que fluya el agua hasta que el mal gusto y/u olor se espeje.
	Electrólisis	Asegúrese que la tubería de agua dispone de un cedazo no metálico (suministrado) y un purgador plástico (por terceras partes).
FLUJO DEL AGUA		
<i>El agua no fluye del grifo</i>	No existe alimentación en el tomacorriente	Verifique si el interruptor de circuitos/fusibles esté desconectado o interrumpido. Verifique el funcionamiento del tomacorriente.
	No está enchufada la unidad	Conecte la unidad al tomacorriente.
	El tanque está congelado	Vuelva a ajustar control de enfriamiento (un cuarto de giro en contra del sentido de las manecillas del reloj). Vea el manual del propietario para ubicar el control de enfriamiento.
	Escombros en el regulador	Limpe el regulador. Vea el manual del propietario para ubicar el regulador.
	Cedazo obstruido de la entrada de agua	Apague el suministro de agua a la fuente de agua. Limpie la malla del cedazo o reemplace el cedazo de la entrada de agua. Vea el manual del propietario para ubicar el cedazo de la entrada de agua.
<i>Agua gotea del grifo</i>	Control de enfriamiento se ha fijado en una temperatura demasiado baja	Vuelva a ajustar control de enfriamiento (un cuarto de giro en contra del sentido de las manecillas del reloj). Vea el manual del propietario para ubicar el control de enfriamiento.
	Problema con el alineamiento de la barra tope de empuje	Vuelva a ajustar la barra tope de empuje. Vea el manual del propietario para el ajuste de las barras de empuje.
<i>A veces el agua fluye y a veces no</i>	Control de enfriamiento se ha fijado en una temperatura demasiado baja	Vuelva a ajustar control de enfriamiento (un cuarto de giro en contra del sentido de las manecillas del reloj). Vea el manual del propietario para ubicar el control de enfriamiento.
<i>Corriente irregular del grifo</i>	Control de enfriamiento se ha fijado en una temperatura demasiado baja	Vuelva a ajustar control de enfriamiento. Vea el manual del propietario para ubicar el control de enfriamiento.
	Cedazo obstruido de la entrada de agua	Apague el suministro de agua a la fuente de agua. Limpie la malla del cedazo o reemplace cedazo de la entrada de agua. Vea el manual del propietario para ubicar el cedazo de la entrada de agua.
	Problema con el suministro de agua	Llame al agente de servicio
<i>Flujo de agua demasiado fuerte</i>	Problema con el ensamblaje del regulador	Ajuste el regulador (Gire en el sentido contrario de las manecillas del reloj). Vea el manual del propietario para ubicar el regulador.
	Presión alta de agua	Llame al agente de servicio.
<i>Flujo de agua demasiado débil</i>	Problema con el ensamblaje del regulador	Ajuste el regulador (Turn en el sentido de las manecillas del reloj). Vea El manual del propietario para ubicar el regulador.
	Presión baja de agua	Llame al agente de servicio.
	Cedazo obstruido de la entrada de agua	Apague el suministro de agua a la fuente de agua. Limpie la malla del cedazo o reemplace cedazo de la entrada de agua. Vea el manual del propietario para ubicar el cedazo de la entrada de agua.

PROBLÈME	CAUSE DU PROBLÈME	CORRECTION
QUALITÉ DE L'EAU		
<i>L'eau est chaude, le compresseur ne fonctionne pas</i>	Pas de courant à la prise	Vérifiez si le coupe-circuit ou le fusible est coupé ou grillé. Vérifiez si la prise fonctionne mal.
	L'appareil n'est pas branché	Branchez l'appareil dans la prise.
<i>L'eau est chaude, le compresseur fonctionne</i>	Le contrôle du froid est réglé à un niveau trop froid	Réglez à nouveau le contrôle du froid (1/4 tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre). Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du contrôle du froid.
	Le contrôle du froid est réglé à un niveau trop chaud	Réglez à nouveau le contrôle du froid (1/4 tour dans le sens des aiguilles d'une montre). Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du contrôle du froid.
	Le condenseur est sale	Nettoyez le condenseur. Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du condenseur.
<i>L'eau est trop froide</i>	Le contrôle du froid est réglé à un niveau trop froid	Réglez à nouveau le contrôle du froid (1/4 tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre). Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du contrôle du froid.
<i>L'eau a un goût et/ou une odeur bizarre</i>	L'eau d'entrée a une forte teneur en minéraux	Remplacez le filtre à eau de la fontaine ou ajoutez-en un.
	La fontaine n'a pas été utilisée depuis un certain temps	Faites couler l'eau jusqu'à disparition du goût et/ou de l'odeur.
	Électrolyse	Assurez-vous que la canalisation d'eau comporte un tamis non métallique (fourni) et un siphon en plastique (par d'autres).
ÉCOULEMENT DE L'EAU		
<i>L'eau ne coule pas du jet ascendant</i>	Pas de courant à la prise	Vérifiez si le coupe-circuit ou le fusible est coupé ou grillé. Vérifiez si la prise fonctionne mal.
	L'appareil n'est pas branché	Branchez l'appareil dans la prise.
	Le réservoir gèle	Réglez à nouveau le contrôle du froid (1/4 tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre). Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du contrôle du froid.
	Il y a des débris dans le régulateur	Vérifiez le régulateur. Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du régulateur.
	Le tamis d'entrée d'eau est bouché	Fermez l'arrivée d'eau à la fontaine. Nettoyez la grille du tamis ou remplacez le tamis d'entrée d'eau. Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du tamis d'entrée d'eau.
<i>L'eau coule à peine du jet ascendant.</i>	Le contrôle du froid est réglé à un niveau trop froid	Réglez à nouveau le contrôle du froid (1/4 tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre). Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du contrôle du froid.
	Alignement de la barre de commande de la face avant.	Réglez à nouveau la barre de commande. Consultez le manuel d'utilisation pour savoir comment régler la barre de commande.
<i>Quelquefois l'eau coule et quelquefois elle ne coule pas</i>	Le contrôle du froid est réglé à un niveau trop froid	Réglez à nouveau le contrôle du froid (1/4 tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre). Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du contrôle du froid.
<i>Le jet ascendant est irrégulier</i>	Le contrôle du froid est réglé à un niveau trop froid	Réglez à nouveau le contrôle du froid. Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du contrôle du froid.
	Le tamis d'entrée d'eau est bouché	Fermez l'arrivée d'eau à la fontaine. Nettoyez la grille du tamis ou remplacez le tamis d'entrée d'eau. Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du tamis d'entrée d'eau.
	Arrivée d'eau	Appelez un technicien de service.
<i>Le jet d'eau est trop haut</i>	Régulateur	Réglez le régulateur (tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre). Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du régulateur.
	Pression d'eau élevée	Appelez un technicien de service.
<i>Le jet d'eau est trop bas</i>	Régulateur	Réglez le régulateur (tournez dans le sens des aiguilles d'une montre). Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du régulateur.
	Faible pression d'eau	Appelez un technicien de service.
	Le tamis d'entrée d'eau est bouché	Fermez l'arrivée d'eau à la fontaine. Nettoyez la grille du tamis ou remplacez le tamis d'entrée d'eau. Consultez le manuel d'utilisation pour trouver l'emplacement du tamis d'entrée d'eau.

(This page intentionally left blank.)